

EFEKTIVITAS IKLAN PADA MEDIA SOSIAL *INSTAGRAM* KOJAMA SHOP DENGAN PENDEKATAN *AIDA MODEL*

ADVERTISING EFFECTIVENESS IN SOCIAL MEDIA INSTAGRAM KOJAMA SHOP WITH AIDA MODEL APPROACH

Shilla Novira Pertiwi*, Pandi Pardian, Lucyana Trimo, Agriani Hermita Sadeli

Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Padjadjaran

*Email: shilla17001@mail.unpad.ac.id

(Diterima 27-11-2020; Disetujui 29-12-2020)

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang terus mengalami kemajuan telah dimanfaatkan oleh banyak pihak seperti para pelaku bisnis demi mempermudah aktivitas pemasaran. Teknologi yang seringkali digunakan dalam pemasaran, khususnya pada aspek promosi, ialah media sosial *instagram*. Salah satu pelaku bisnis yang menggunakan *instagram* sebagai media promosi adalah Kojama Shop yakni toko online yang menjual alpukat mentega dan buah-buahan lokal lainnya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui efektivitas iklan media sosial *instagram* Kojama Shop. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling* dengan kriteria *followers* aktif *instagram* Kojama Shop. Penelitian ini menggunakan AIDA Model sebagai alat analisis efektivitas yang terdiri atas empat dimensi yaitu *attention*, *interest*, *desire*, dan *action*. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa iklan pada *instagram* Kojama Shop dinilai sangat efektif dengan nilai 4,337 untuk dimensi *attention*, nilai 4,26 untuk dimensi *interest*, dan nilai 4,277 untuk dimensi *desire*. Sedangkan untuk dimensi *action* didapatkan nilai 4,117 yang berada pada kategori efektif. Adapun rekomendasi perbaikan untuk dimensi *action* yaitu dengan mengembangkan dan memberikan inovasi pada metode promosi untuk meningkatkan keyakinan konsumen dalam melakukan pembelian. Penelitian ini juga membuktikan bahwa nilai keseluruhan dari AIDA dinilai sangat efektif dengan nilai AIDA Rate sebesar 4,248.

Kata Kunci: Efektivitas Iklan, *Instagram*, AIDA Model, Kojama Shop

ABSTRACT

Many parties such as business people have used technological developments to facilitate their marketing activities. The technology that is often used in marketing, especially in the promotional aspect, is social media *instagram*. One of the business players who use *Instagram* as a promotional media is Kojama Shop, an online shop that sells avocado butter and other local fruits. This report is written with objective of knowing the advertising effectiveness of social media *instagram* Kojama Shop. The sampling technique used to research was *convenience sampling* on Kojama Shop active followers. This research used AIDA model method which consists of four dimensions; *attention*, *interest*, *desire*, and *action*. Shop *instagram* is considered very effective with a value of 4.337 for the *attention* dimension, 4.26 for the *interest* dimension, and 4.277 for the *desire* dimension. Meanwhile, it was considered effective with a value of 4.117 for the *action* dimension. The improvement recommendations for the *action* dimension are to develop and provide innovations in promotional methods to increase consumer confidence in making purchases. The results of this study also prove that the overall value of the AIDA is considered very effective with an AIDA Rate value of 4.248.

Keywords: Advertising Effectiveness, *Instagram*, AIDA Model, Kojama Shop

**EFEKTIVITAS IKLAN PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM KOJAMA SHOP
DENGAN PENDEKATAN AIDA MODEL**

Shilla Novira Pertiwi, Pandi Pardian, Lucyana Trimo, Agriani Hermita Sadeli

PENDAHULUAN

Undang Undang Republik Indonesia No. 11 Tahun 2008 telah membahas mengenai Teknologi Informasi dan Transaksi Elektronik pada pasal 4 yakni teknologi informasi dan transaksi elektronik dapat bermanfaat bagi warga negara sebagai bagian dari masyarakat informasi dunia. Dalam pasal tersebut juga disebutkan bahwa adanya pemanfaatan yang baik pada teknologi informasi dan transaksi elektronik dapat menciptakan perdagangan dan perekonomian nasional yang semakin berkembang demi mencapai kesejahteraan masyarakat. Perkembangan teknologi yang terus mengalami kemajuan telah dimanfaatkan oleh banyak pihak seperti para pelaku bisnis demi mempermudah aktivitas pemasaran produknya. Teknologi yang seringkali digunakan dalam pemasaran khususnya pada aspek promosi ialah media sosial. Dengan adanya media sosial, berbagai konten disebarkan demi terciptanya interaksi sosial yang membangun komunikasi. Salah satu media sosial yang kerap digunakan sebagai media promosi adalah media sosial *Instagram*.

Instagram memfasilitasi para pengguna untuk membagikan segala bentuk konten, baik dalam bentuk gambar maupun video, yang selanjutnya

dapat dilihat oleh seluruh pengguna dari berbagai belahan dunia. Dengan fasilitas tersebut, pengguna dapat memanfaatkan fitur *instagram* untuk berbagai aspek salah satunya adalah bisnis. *Instagram* yang awalnya hanya ditujukan sebagai *platform* untuk membagikan foto kepada sesama pengguna telah mengembangkan fungsinya. *Instagram* dapat menjadi tempat untuk berbagi cerita, karya, ide bahkan untuk mencari pendapatan bagi para pengusaha dengan fitur *Instagram for business*. Fitur ini dikhususkan bagi pengguna yang menggunakan *instagram* sebagai media promosi. *Instagram* dapat membantu para pelaku bisnis untuk mempromosikan produk yang dijual dengan cara membagikan konten serta mengiklankan produk tersebut agar produk yang dijual dapat dilihat oleh banyak pengguna tanpa memakan biaya yang besar.

Menurut Bearden dan Ingram (2007), iklan ialah elemen komunikasi pemasaran yang persuasif, non personal, dibayar oleh sponsor, dan disebarkan melalui saluran komunikasi massa untuk mempromosikan pemakaian barang atau jasa. Iklan saat ini telah menjadi komunikasi yang sangat mempengaruhi pola pikir dan tingkah laku konsumen serta akan berpengaruh pada perubahan perilaku konsumen. Periklanan yang dilakukan melalui berbagai media

EFEKTIVITAS IKLAN PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM KOJAMA SHOP DENGAN PENDEKATAN AIDA MODEL

Shilla Novira Pertiwi, Pandi Pardian, Lucyana Trimo, Agriani Hermita Sadeli

bertujuan agar produk yang diiklankan menjadi lebih dikenal serta akan meningkatkan daya tarik konsumen. Salah satu pelaku bisnis buah-buahan yang memanfaatkan media sosial *Instagram* sebagai media promosi untuk beriklan ialah Kojama Shop yakni sebuah bisnis *online* yang menjual alpukat mentega dengan kualitas premium dan juga beberapa produk buah-buahan lokal lainnya. Kojama merupakan penjual alpukat mentega *online* di *instagram* dengan pengikut *instagram* terbanyak jika dibandingkan dengan para pesaingnya pada produk sejenis.

Penjualan alpukat mentega Shop terbilang baik jika dilihat pada penjualan di *e-commerce* seperti Shopee dan Tokopedia. Kojama Shop mendapatkan penilaian 4,6 dari 5, mendapatkan predikat *star seller* serta telah menjual lebih dari 13.000 produk pada *platform* Shopee yang menandakan bahwa Kojama Shop memang sudah memiliki “*brand*” yang dikenal oleh masyarakat. Maka dari itu, penelitian ini ingin melihat dan membuktikan bahwa pemasaran yang dilakukan oleh Kojama Shop, dalam hal ini promosi dan iklan, memang terbilang baik dan efektif sehingga mampu meningkatkan minat konsumen untuk mengonsumsi alpukat, salah satunya adalah alpukat mentega.

Promosi yang dilakukan oleh Kojama Shop tentunya bertujuan untuk menarik minat pembeli untuk melakukan pembelian. Maka dari itu, promosi Kojama Shop yang dalam hal ini adalah iklan di *instagram* Kojama Shop harus dapat memenuhi kriteria-kriteria tertentu seperti iklan dapat memberikan perhatian bagi para *followers*, iklan dapat membuat *followers* tertarik untuk mengetahui lebih lanjut akan produk alpukat mentega yang dijual, iklan dapat meyakinkan *followers* untuk memiliki produk tersebut dan akhirnya *followers* akan memutuskan untuk membeli produk tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik pengikut *instagram* Kojama Shop dan juga untuk mengetahui serta mengukur tingkat efektivitas iklan media sosial *instagram* Kojama Shop jika dianalisa menggunakan AIDA Model.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di toko *online* Kojamashop yang terletak di Jakarta Timur. Pemilihan Kojama Shop sebagai objek penelitian dilakukan sengaja karena adanya beberapa pertimbangan, yaitu meliputi: 1) Kojama Shop merupakan toko *online* yang menjual produk pertanian yaitu alpukat mentega, 2) Kojama Shop menggunakan

**EFEKTIVITAS IKLAN PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM KOJAMA SHOP
DENGAN PENDEKATAN AIDA MODEL**

Shilla Novira Pertiwi, Pandi Pardian, Lucyana Trimo, Agriani Hermita Sadeli

media sosial salah satunya *instagram* sebagai media untuk beriklan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yaitu metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi dan sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan (Sugiyono, 2012:8). Penelitian ini dilakukan dengan metode survey dan analisis deskriptif. Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah AIDA Model. AIDA Model menurut Duncan (2005) adalah pengukuran atas dampak atau efek dari komunikasi yang terjadi pada seseorang setelah proses penerimaan pesan yang terdiri atas empat tahapan yaitu *Attention* (Perhatian), *Interest* (Ketertarikan), *Desire* (Minat), dan *Action* (Tindakan). *Attention* adalah elemen yang mengukur seberapa besar iklan dapat menarik perhatian konsumen terhadap produk yang ditawarkan serta sejauh mana pelanggan akan sadar terhadap produk tersebut. *Interest* adalah elemen yang mengukur ketertarikan konsumen terhadap produk tersebut serta dimana minat produk tersebut akan berkembang. *Desire* adalah elemen yang mengukur keyakinan konsumen untuk memiliki

produk tersebut serta sejauh mana pelanggan menginginkan produk tersebut. *Action* adalah elemen yang mengukur pengambilan aksi konsumen dalam pengambilan keputusan dalam pembelian.

Keempat dimensi tersebut diolah dengan mencari skor rata-rata menggunakan rumus sebagai berikut (Durianto dkk, 2003):

$$x = \frac{\sum f_i \cdot w_i}{\sum f_i}$$

Keterangan:

x = Rata-rata bobot

f_i = Frekuensi

w_i = Bobot

Posisi tanggapan responden ditentukan dengan menggunakan rentang skala penilaian. Penentuan rentang skala penilaian didapatkan dengan menggunakan skor setiap variabel. Posisi digambarkan dari posisi negatif ke positif melalui bobot alternatif yang terbentuk dari teknik skala peringkat yakni kisaran 1 sampai 5. Adapun rumus yang digunakan untuk menentukan rentang skala yakni sebagai berikut:

$$R_s = \frac{R(\text{bobot})}{M}$$

Keterangan:

$R(\text{bobot})$ = Bobot terbesar – bobot terkecil

M = Banyaknya kategori bobot

EFEKTIVITAS IKLAN PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM KOJAMA SHOP DENGAN PENDEKATAN AIDA MODEL

Shilla Novira Pertiwi, Pandi Pardian, Lucyana Trimo, Agriani Hermita Sadeli

Dengan menggunakan rumus di atas, rentang skala penilaian yang didapat adalah sebagai berikut:

$$R_s = \frac{5-1}{5} = 0,8$$

Sehingga didapatkan posisi keputusannya sebagaimana terlihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Rentang Skala Keputusan AIDA Model

No	Rentang Skala	Kriteria Keputusan
1	$1,00 < x \leq 1,80$	Sangat Tidak Efektif
2	$1,80 < x \leq 2,60$	Tidak Efektif
3	$2,60 < x \leq 3,40$	Cukup Efektif
4	$3,40 < x \leq 4,20$	Efektif
5	$4,20 < x \leq 5,00$	Sangat Efektif

Sumber: Data Primer Diolah (2020)

Penelitian ini menggunakan data kuantitatif sebagai fokus utama serta data kualitatif sebagai data pendukung. Data kuantitatif didapatkan melalui kuesioner yang dibagikan secara *online*. Kuesioner menggunakan metode skala likert dan disebarakan menggunakan metode *convenience sampling* kepada 100 responden yang merupakan pengikut aktif *instagram* Kojama Shop, dan pernah memberikan *like/comment/share* pada unggahan iklan yang diunggah melalui *instagram* Kojama Shop. Karena jumlah *followers* yang terus bertambah, maka peneliti tidak dapat data yang valid mengenai jumlah populasi. Maka, ukuran populasi dari penelitian ini dapat dikatakan tidak terhingga. Adapun cara perhitungannya

menurut Rao Purba (2006) dalam Sulistyowati dan Nursanti (2014:9) yakni sebagai berikut:

$$n = \frac{Z^2}{4(Moe)^2}$$

Keterangan:

n = Ukuran sampel

Z = 1,96 score pada tingkat signifikansi tertentu (derajat keyakinan ditentukan 95%)

Moe = Margin of error, tingkat kesalahan maksimum adalah 10%

Data kualitatif didapatkan dengan melakukan wawancara dengan pihak Kojamashop. Studi kepustakaan pengumpulan data dengan cara mengkaji dan mengambil referensi dari literature, buku, jurnal serta penelitian sebelumnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah program aplikasi statistik yaitu *software SPSS (Statistic for Product and Service Solution) for Windows* versi 22 untuk pengukuran uji validitas dan uji reliabilitas.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Karakteristik Pengikut *Instagram*

Hasil penelitian melalui metode yang telah ditetapkan melalui penyebaran 100 kuesioner kepada pengikut aktif *Instagram* Kojama Shop tertera pada Tabel 2.

EFEKTIVITAS IKLAN PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM KOJAMA SHOP DENGAN PENDEKATAN AIDA MODEL

Shilla Novira Pertiwi, Pandi Pardian, Lucyana Trimo, Agriani Hermita Sadeli

Tabel 2. Karakteristik *Followers*

No	Karakteristik <i>Followers</i>	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin		
	● Laki - Laki	22	22%
	● Perempuan	78	78%
2	Usia		
	● <21	4	4%
	● 21 - 30	74	74%
	● 31 - 40	9	9%
	● 41 - 50	7	7%
	● >50	6	6%
3	Domisili		
	● Jakarta	59	59%
	● Luar Jakarta	41	41%
4	Status Pekerjaan		
	● Pelajar/Mahasiswa	32	32%
	● Karyawan	36	36%
	● Wirausaha	11	11%
	● Wiraswasta	2	2%
	● Pegawai Negeri	1	1%
	● Lainnya	18	18%

Sumber: Data Primer Diolah (2020)

Produk alpukat mentega yang dijual oleh Kojama Shop membuat perempuan mendominasi akun media sosial *instagram* Kojama Shop karena Kojama Shop kerap memberikan informasi mengenai manfaat mengkonsumsi alpukat mentega yakni sangat cocok untuk perempuan yang sedang menjalani program kehamilan atau yang sedang mengandung. *Followers* dengan usia 21 - 30 tahun mendominasi karena umumnya seorang perempuan yang akan menikah, baru menikah, tengah mengandung dan sedang memiliki anak bayi sangat tertarik untuk mencari tahu makanan maupun minuman yang cocok untuk gaya hidup sehat lewat media sosial *instagram*. *Followers* yang tinggal di

Jakarta lebih tertarik untuk membeli produk tersebut karena produk dapat langsung diantar menggunakan pengiriman barang dan langsung sampai pada hari itu juga sehingga meminimalisir adanya kerusakan. Selanjutnya, Karyawan mendominasi karena mereka memiliki kegiatan harian yang cukup sibuk dan lebih banyak menghabiskan waktu di kantor sehingga mereka tidak mempunyai cukup waktu luang untuk membeli alpukat secara langsung di pasar.

Analisis *Attention* (Perhatian)

Terhadap Iklan

Tabel 3. Skor Dimensi *Attention* (Perhatian)

No	Dimensi <i>Attention</i>	Skor	Keterangan
1	<i>Attention 1</i>	4,42	Sangat Efektif
2	<i>Attention 2</i>	4,40	Sangat Efektif
3	<i>Attention 3</i>	4,23	Sangat Efektif
4	<i>Attention 4</i>	4,03	Efektif
Rata-Rata		4,337	Sangat Efektif

Sumber: Analisis Data Primer (2020)

Berdasarkan perolehan hasil yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner, iklan Kojama Shop di *instagram* adalah iklan yang sangat efektif dalam menarik perhatian *followers* dengan menampilkan gambar produk yang ditunjukkan dengan perolehan nilai skor 4,42. Begitu pula dengan tampilan warna yang cerah dan tulisan atau *headline* pada gambar iklan Kojama Shop di *instagram* yang sangat efektif dalam menarik perhatian dengan

EFEKTIVITAS IKLAN PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM KOJAMA SHOP DENGAN PENDEKATAN AIDA MODEL

Shilla Novira Pertiwi, Pandi Pardian, Lucyana Trimo, Agriani Hermita Sadeli

nilai skor 4,40. Selanjutnya dinyatakan bahwa iklan Kojama Shop di *instagram* adalah iklan yang menggunakan *endorse* selebritis atau *selebgram* untuk promosi produk dan sangat efektif dalam menarik perhatian *followers* dengan nilai skor 4,23. Kemudian, frekuensi unggahan iklan Kojama Shop di *instagram* terbilang efektif untuk membuat *followers* dapat mengingat produk yang dijual yang ditujukan dengan nilai skor 4,03. Sehingga, perolehan hasil untuk tahap *attention* secara keseluruhan adalah sebesar 4,337 yang berada pada rentang 4,20- 5,00 yaitu pada kategori “Sangat Efektif” dan dapat dikatakan bahwa pada tahap *attention* iklan Kojama Shop pada media sosial *instagram* sangat efektif untuk membuat konsumen menaruh perhatian saat iklan tersebut muncul di media sosial *instagram*. Sesuai dengan konsep AIDA, tahapan *attention* merupakan tahap pertama yang menjadi dasar sehingga tahapan ini menjadi penentu sebelum menuju ke tahapan-tahapan selanjutnya.

Analisis *Interest* (Ketertarikan) Terhadap Iklan

Tabel 4. Skor Dimensi *Interest* (Ketertarikan)

No	Dimensi <i>Interest</i>	Skor	Keterangan
1	<i>Interest 1</i>	4,11	Efektif
2	<i>Interest 2</i>	4,30	Sangat Efektif
3	<i>Interest 3</i>	4,37	Sangat Efektif
Rata-Rata		4,26	Sangat Efektif

Sumber: Analisis Data Primer (2020)

Berdasarkan perolehan hasil yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner, iklan Kojama Shop di *instagram* adalah iklan yang menjelaskan manfaat produk untuk kesehatan dan efektif untuk membuat *followers* tertarik yang ditunjukkan dengan nilai skor 4,11. Iklan Kojama Shop di *instagram* juga merupakan iklan yang menyampaikan pesan testimoni untuk meyakinkan keunggulan dari produk dan sangat efektif untuk membuat *followers* tertarik dengan produk yang ditunjukkan dengan nilai skor 4,30. Kemudian, iklan Kojama Shop di *instagram* merupakan iklan yang mendeskripsikan produknya dengan jelas dan dapat dipercaya serta sangat efektif untuk membuat *followers* tertarik yang ditunjukkan dengan nilai skor 4,37. Sehingga, perolehan hasil untuk tahap *interest* secara keseluruhan adalah sebesar 4,26 yang berada pada rentang 4,20- 5,00 yaitu pada kategori “Sangat Efektif” serta dapat dikatakan bahwa pada tahap *interest* iklan produk Kojama Shop melalui media sosial *instagram* sangat efektif untuk memunculkan minat konsumen terhadap produk yang diiklankan.

**EFEKTIVITAS IKLAN PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM KOJAMA SHOP
DENGAN PENDEKATAN AIDA MODEL**

Shilla Novira Pertiwi, Pandi Pardian, Lucyana Trimio, Agriani Hermita Sadeli

Analisis *Desire* (Keinginan) Terhadap Iklan

Tabel 5. Skor Dimensi *Desire* (Keinginan)

No	Dimensi <i>Desire</i>	Skor	Keterangan
1	<i>Desire 1</i>	4,27	Sangat Efektif
2	<i>Desire 2</i>	4,43	Sangat Efektif
3	<i>Desire 3</i>	4,13	Efektif
Rata-Rata		4,277	Sangat Efektif

Sumber: Analisis Data Primer (2020)

Berdasarkan perolehan hasil yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner, *caption* pada iklan Kojama Shop di *instagram* adalah iklan yang menyampaikan informasi mengenai keunggulan produk sehingga sangat efektif untuk membuat para *followers*nya menginginkan produk yang ditunjukkan dengan nilai skor 4,27. *Caption* pada iklan Kojama Shop di *instagram* juga secara efektif menampilkan alasan untuk mengkonsumsi produk yang ditunjukkan dengan nilai skor 4,13. Kemudian, iklan Kojama Shop di *instagram* adalah iklan yang sangat efektif dalam membangkitkan keinginan *followers* untuk mengkonsumsi produk yang ditunjukkan dengan nilai skor 4,43. Sehingga, perolehan hasil untuk tahap *desire* secara keseluruhan adalah sebesar 4,277 yang berada pada rentang 4,20-5,00 yaitu pada kategori “Sangat Efektif” serta dapat dikatakan bahwa iklan Kojama Shop di media sosial *instagram* sangat efektif dalam

menimbulkan keinginan responden untuk mengkonsumsi produk Kojama Shop setelah melihat iklan Kojama Shop di media sosial *instagram*.

Analisis *Action* (Tindakan) Terhadap Iklan

Tabel 6. Skor Dimensi *Action* (Tindakan)

No	Dimensi <i>Action</i>	Skor	Keterangan
1	<i>Action 1</i>	3,78	Efektif
2	<i>Action 2</i>	4,17	Efektif
3	<i>Action 3</i>	4,40	Sangat Efektif
Rata-Rata		4,117	Efektif

Sumber: Analisis Data Primer (2020)

Tahap *action* merupakan tahap penentu dalam tujuan iklan, yaitu adanya penentuan apakah konsumen melakukan tindakan pembelian atau tidak. Berdasarkan perolehan hasil yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner, iklan Kojama Shop di *instagram* adalah iklan yang secara efektif menyampaikan pesan untuk memerintahkan pembelian produk yang ditunjukkan dengan nilai skor 3,78. Iklan Kojama Shop di *instagram* juga secara efektif menampilkan tampilan yang sesuai dengan produk sehingga *followers* melakukan pembelian yang ditunjukkan dengan nilai skor sebesar 4,17. Kemudian, iklan Kojama Shop di *instagram* merupakan iklan yang sangat efektif dalam meyakinkan responden untuk melakukan pembelian produk yang ditunjukkan dengan nilai skor

EFEKTIVITAS IKLAN PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM KOJAMA SHOP DENGAN PENDEKATAN AIDA MODEL

Shilla Novira Pertiwi, Pandi Pardian, Lucyana Trimo, Agriani Hermita Sadeli

sebesar 4,40. Sehingga, perolehan hasil untuk tahap *action* adalah sebesar 4,117 yang berada pada rentang 3,40- 4,20 yaitu pada kategori “Efektif” serta dapat dikatakan bahwa iklan produk Kojama Shop melalui media sosial *instagram* efektif membuat *followers* melakukan pembelian produk yang diiklankan.

Analisis AIDA Rate

Setelah masing-masing variabel dalam AIDA dianalisis dan dihitung rata-ratanya, selanjutnya adalah melakukan perhitungan berdasarkan keseluruhan konsep AIDA untuk mengetahui jumlah rata-rata akhir. Secara keseluruhan tabel skor keempat dimensi AIDA dapat dilihat pada tabel 7.

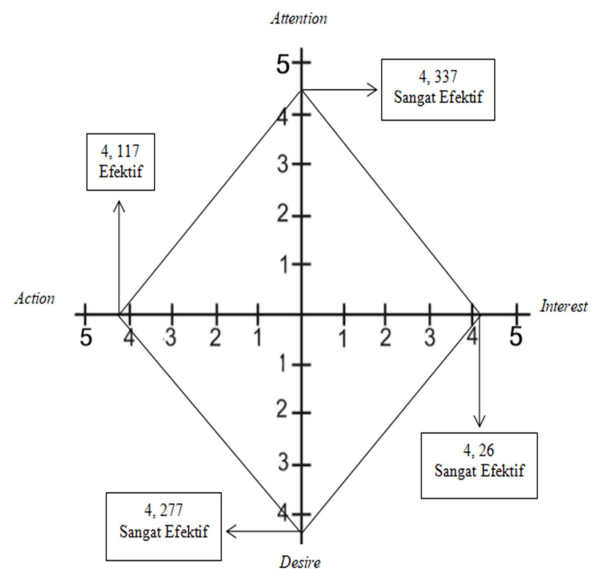
Tabel 7. Skor AIDA Rate

No	AIDA Model	Skor	Keterangan
1	<i>Attention</i>	4,337	Sangat Efektif
2	<i>Interest</i>	4,26	Sangat Efektif
3	<i>Desire</i>	4,277	Sangat Efektif
4	<i>Action</i>	4,227	Efektif
AIDA Rate		4,248	Sangat Efektif

Sumber: Analisis Data Primer (2020)

Hasil rata-rata keseluruhan AIDA berada pada rentang skala 4,20 – 5,00 yaitu “Sangat Efektif “. Secara keseluruhan dari Konsep AIDA, iklan alpukat mentega Kojama Shop sangat efektif dalam meyakinkan konsumen mulai dari saat konsumen pertama kali melihat iklan, mengenal produk hingga akhirnya memutuskan untuk membeli

produk. Keseluruhan grafik hasil analisis efektivitas iklan media sosial *instagram* Kojama Shop dengan pendekatan AIDA Model tersaji pada Gambar 1.



Gambar 1. AIDA Model Iklan Kojama Shop pada Media Sosial Instagram

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Secara keseluruhan, efektivitas iklan Kojama Shop pada media sosial *instagram* jika diukur dengan menggunakan AIDA Model berada pada kategori “Sangat Efektif” dengan hasil skor rata-rata 4,248. Dimensi yang memiliki nilai tertinggi adalah *attention* (perhatian) dengan nilai skor 4,337, lalu diikuti dengan dimensi *desire* dengan nilai skor 4,277, kemudian dilanjutkan dengan dimensi *interest* dengan nilai skor 4,26, dan dimensi dengan nilai skor

**EFEKTIVITAS IKLAN PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM KOJAMA SHOP
DENGAN PENDEKATAN AIDA MODEL**

Shilla Novira Pertiwi, Pandi Pardian, Lucyana Trimo, Agriani Hermita Sadeli

terkecil adalah *action* dengan nilai skor 4,117.

Jadi dapat disimpulkan bahwa iklan alpukat mentega Kojama Shop sangat efektif dalam meyakinkan konsumen mulai dari saat konsumen pertama kali melihat iklan, mengenal produk hingga akhirnya memutuskan untuk membeli produk.

Saran

Berdasarkan kesimpulan yang didapatkan, nilai rata-rata untuk skor dimensi *action* lebih kecil dibandingkan dengan dimensi lainnya sehingga perlu adanya peningkatan kinerja serta evaluasi yang berkaitan dengan variabel *action*. Upaya-upaya yang dapat dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan dan mengembangkan promosi yang berkaitan dengan cara Kojama Shop memerintah/mengajak konsumen untuk membeli produk.
2. Menambah promo-promo yang menarik konsumen untuk membeli produk seperti memberi bonus produk buah-buahan lain setiap pembelian produk alpukat mentega.
3. Menginovasi bentuk *packaging*.

4. Memberikan promo *bundling product* pada sesama produk buah-buahan yang dijual di Kojama Shop.

DAFTAR PUSTAKA

- Bearden, William O., Thomas N Ingram and Raymond W LaForge. 2007. *Marketing: principles & perspectives* (5th ed). New York: McGraw-Hill.
- Borden, N. H. (1964). The concept of the marketing mix. *Journal of advertising research*, 4(2), 2-7.
- Duncan, T. (2005). *Principles of advertising & IMC*. McGraw-Hill/Irwin.
- Durianto, D., Sugiarto, A. W., & Hendrawan, S. (2003). *Invasi pasar dengan iklan yang efektif*. Jakarta: PT Gramedia pustaka utama.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA, CV.
- Sulistiyowati, L., & Nursanti, A. (2014). Analisis Pengaruh Kreativitas Iklan, Daya Tarik Iklan dan Kredibilitas Endorser terhadap Brand Attitude pada Produk Handphone Android di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi*, 22(01), 132-149.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 *Informasi dan Transaksi Elektronik*. 21 April 2008. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58. Jakarta.